



IBM maakt al meer dan 10 jaar werk van betere teksten!

Van 't Loo - Van Eck is al meer dan 10 jaar preferred supplier van IBM. In die tijd hebben we er samen met IBM keihard aan gewerkt om de schrijfvaardigheid van de IBM-ers en hun business partners te verbeteren. Een overzicht van belangrijke trainingen en bijbehorende leerpunten.

Iedere brief een visitekaartje

Leerpunt: gebruik in een brief dezelfde taal als in een (telefoon)gesprek. **Bijvoorbeeld:**

Op 12 januari heb ik u een herinnering gestuurd voor onze factuur van 22 oktober 2003 (factuurnummer 12345). Graag breng ik deze factuur voor de laatste keer onder uw aandacht.

Doeltreffend Rapporteren

Leerpunt: begin met de belangrijkste informatie (je voorstel, je instructie, je vraag). **Bijvoorbeeld:**

Advies: stel de implementatie met drie weken uit

Helder en Verzorgd E-mailen

Leerpunt: maak je e-mail superoverzichtelijk door informatieduiders. **Bijvoorbeeld:**

V o l g e n d e b i j e e n k o m s t 3 m a a r t

...en informatieduiders

V r a a g: kun je deze rapporten opsturen

T i p: vergeet niet Henk te cc'en

Schrijven voor het net

Leerpunt: schrijf teksten voor het net bondiger.

Niet: Zolang de kast van deze machine geen afmeting heeft in een richting die groter is dan 50 cm en de kast geen USB-poorten heeft aan de achterzijde, kunt u deze gebruiken in combinatie met onze flatscreen beeldschermen.

Maar: U kunt deze machine combineren met onze flatscreen beeldschermen als:

- de kast niet hoger, breder of dieper is dan 50cm
- de USB-poorten aan de voorkant zitten.

Iedere offerte een Opdracht

Leerpunt: laat de klant zien dat hij iets heeft aan je producten.

Niet: Deze printers hebben een 133-MHZ processor en een instant-on fuserresolutie

Maar: U wilt de printer mobiel inzetten. Daarom adviseer ik u type 1150, deze heeft een opwarmtijd van slechts 10 seconden. Zo kunt u telkens snel aan de slag en gaat er geen kostbare tijd verloren.