

# Informatici kunnen niet schrijven!

## Quinity en IBM ontkrachten het vooroordeel

Informatici. Hun zinnen zijn doorspekt met jargon. Hun vocabulaire bestaat voor 80% uit Engelse woorden. Hun alfabet bevat een extra letter: de @. Logisch dat 'gewone' mensen al snel afhaken als ze een tekst van een IT'er lezen. Wat ze opschrijven is wel begrijpelijk, maar alleen voor hen. Geef toe: het vooroordeel dat ze niet kunnen schrijven, is voor de meeste informatici wáár. Behalve voor de medewerkers van Quinity en IBM. Zij bewijzen het tegendeel.

**Quinity**  
.com

### "Ons succes? Onze communicatie!"

Het snelgroeende ICT-bedrijf Quinity communiceert nog enkel in begrijpelijk Nederlands. Directeur Robert Guitink verklaart waarom: "De samenwerking met onze klanten is erg intensief. In de ontwerfase van een maatwerkproject hebben

wij meestal twee keer per week sessies met onze klanten. Samen zetten we het beste ontwerp neer. Iedere ontwerpsessie vatten we samen in een ontwerpdocument. Zo'n document moet natuurlijk glashelder zijn: de klant moet zich er optimaal in herkennen.

Lonneke Baas en Robert Guitink: "Mede door onze heldere communicatie winnen we van elke concurrent op prijs én kwaliteit."

Aan het eind van het ontwerpproces zet de programmeur het ontwerpdocument om in software. Ook bij de programmeur mag geen enkel misverstand ontstaan over de inhoud. We kiezen daarom expliciet voor heldere en ondubbelzinnige teksten. Door deze werkwijze kunnen we na het ontwerp precies uitrekenen wat het systeem kost. We zijn dan vrijwel altijd twee tot zes keer zo goedkoop als onze concurrent. Ook krijgt de klant precies wat hij wil. Moet ik nog uitleggen wat ons succes verklaart?!"

### Quinity-ers leren schrijven... Harde dobber of een makkie?

Hoofd PZ Lonneke Baas: "Nieuwe collega's komen vaak net van de universiteit of hogeschool. Helaas besteden deze opleiders weinig aandacht aan communicatieve vaardigheden zoals begrijpelijk schrijven. Vandaar dat we nieuwe collega's zo snel mogelijk opleiden om helder te communiceren.

#### "Net uit de collegebanken? Bij ons gaan ze er weer in!"

Want: pas als je de inhoudelijke kennis op een begrijpelijke manier kunt vertalen voor de doelgroep, kun je écht efficiënt werken! Iedereen volgt een uitgebreide schrijftraining als onderdeel van ons intensieve opleidingstraject. Een aanpak die ons én de nieuwe collega's uitstekend bevalt."