

## Triodos Bank klaar voor de toekomst



Bij de vervanging van zijn banksysteem koos Triodos Bank ervoor zelf een compleet geïntegreerde omgeving te ontwikkelen voor de ondersteuning van de kernprocessen. Op die manier is de bank verzekerd van een systeem dat naadloos aansluit op de specifieke kenmerken van de organisatie. Daarnaast beschikt het bedrijf nu ook over flexibiliteit om snel nieuwe producten en diensten te introduceren en koppelingen te maken met externe systemen. Bovendien bleek uit vooronderzoek dat de kosten voor deze aanpak lager zouden uitvallen dan het aanschaffen en aanpassen van een standaardpakket. IBM Business Partner Quinity ondersteunde Triodos Bank bij het ontwerp en de ontwikkeling van het Merit Banking System op basis van J2EE, WebSphere Application Server en DB2.

Triodos Bank is een onafhankelijke internationale financiële instelling die zich al 25 jaar richt op duurzaam bankieren. Vanuit dit streven financiert de organisatie bedrijven, instellingen en projecten met een meerwaarde op sociaal, milieu- en cultureel gebied. De bank heeft vestigingen in Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk en Spanje. "Ons banksysteem is het nieuwstelsel van onze organisatie", zegt Hann Verheijen, programmamanager van het Merit Banking System. "Eind jaren

negentig van de vorige eeuw bleek ons banksysteem aardig verouderd. Bovendien had elk land een eigen systeem, wat leidde tot aanzienlijke onderhoudskosten."

### Zelfbouw

Triodos identificeerde drie mogelijkheden om tot een nieuw systeem te komen. De keuze voor Business Process Outsourcing viel snel af vanwege het risico om de regio te verliezen. Een standaardpakket was ook geen optie. Verheijen: "Als middelgro-

te bank is het lastig om voldoende aandacht en ondersteuning te krijgen bij grote internationale leveranciers. Bovendien was er kostbaar en tijdrovend maatwerk nodig om de pakketten op de specifieke kenmerken van Triodos af te stemmen. Door het systeem zelf te bouwen, konden we dat volledig inrichten naar onze eisen en wensen. Een ander belangrijk argument was dat zelfbouw beduidend voordeliger zou zijn dan de aanschaf van een standaardpakket met maatwerk."

### Voortdurende ontwikkeling

De eisen die Triodos aan het nieuwe systeem stelde, waren helder. Verheijen: "We wilden niet alleen een geïntegreerd systeem dat de primaire processen in alle landen optimaal en kosteneffectief ondersteunt. Het was ook belangrijk dat het nieuwe systeem klaar is voor toekomstige ontwikkelingen. Onze dienstverlening is voortdurend in ontwikkeling en ook online breiden we onze dienstverlening steeds verder uit." Triodos beschikte niet over de kennis en capaciteit om het bedrijfs-systeem zelf te bouwen en schakelde daarvoor Quinity in. Deze organisatie kent het bedrijf en de financiële sector, en sluit wat betreft omvang en instelling goed aan op de Triodos-cultuur.

### WebSphere

De technische architectuur van het banksysteem is tot stand gekomen door nauw overleg tussen beide partijen. Daarbij is zoveel mogelijk gekozen voor op standdaarden gebaseerde en open technologie. Java 2 Enterprise Edition (J2EE) is het programmeerplatform. Het technische raamwerk is gebaseerd op WebSphere Application Server (WAS) en maakt ge-



Hann Verheijen, programmamanager van het Merit Banking System bij Triodos

*"Een volledig geïntegreerd systeem dat alle primaire processen ondersteunt"*

bruik van DB2-datamanagementoplossingen. Deze architectuur wordt veel toegepast binnen de financiële sector. WAS staat bekend als stabiele, hoogwaardige technologie waarover bovendien veel kennis bij verschillende marktpartijen beschikbaar is. Daarnaast is de DB2-omgeving zeer gebruikersvriendelijk, wat het gebruik en beheer vereenvoudigt en de leercurve verkort. Verheijen: "Deze technische architectuur biedt ons banksysteem grote schaalbaarheid, wat zeker van belang is met het oog op de groei van het aantal transacties dat we voor de nabije toekomst verwachten. Een ander belangrijk aspect is de mogelijkheid voor automatische fail-over die de combinatie WebSphere Application Server en DB2 biedt. Hierdoor is onze dienstverlening ook bij calamiteiten gegarandeerd."

Inmiddels draait het Merit Banking System bij verschillende vestigingen en ontwikkel-

de Quinity ook een Internet Banking-systeem, waar klanten zeer positief op reageren. Het banksysteem voldoet volledig aan de verwachtingen. Verheijen: "We beschikken nu over een volledig geïntegreerd systeem dat alle primaire processen ondersteunt en de introductie van nieuwe producten en diensten versnelt. Bovendien zijn bankproducten relatief eenvoudig te configureren. Dit vergroot onze slagkracht en flexibiliteit. We hebben zowel functioneel als financieel de juiste keuze gemaakt en dat is niet onopgemerkt gebleven in de markt, getuige de interesse van andere banken in ons systeem."

Voor meer informatie over WebSphere en DB2 software:

[www.ibm.com/software/websphere](http://www.ibm.com/software/websphere)  
[www.ibm.com/software/data](http://www.ibm.com/software/data)