

LondonNet: geavanceerde ketenintegratie oplossing

London Verzekeringen is in 2003 succesvol van start gegaan met LondonNet, een geavanceerde oplossing op het gebied van ketenintegratie ontwikkeld door Quinity. Via LondonNet wisselt de tussenpersoon realtime gegevens uit met de centrale database van London Verzekeringen. Het systeem is voorzien van een offertetool en het intermediair kan on line nieuwe polissen aanvragen en afsluiten. Recente releases zijn uitgebreid met de mogelijkheid tot polisinzage en polismutatie.

Functionaliteit

LondonNet bestaat uit:

- een extranet voor tussenpersonen
- een intranetapplicatie voor de interne medewerkers
- een internetsite voor eindklanten en potentiële verzekeringnemers

LondonNet bevat een on line calculator waarmee premieberekeningen kunnen worden uitgevoerd voor alle producten van London Verzekeringen. Het systeem heeft een realtime koppeling met de polisadministratie op het mainframe. Bovendien is LondonNet volledig geïntegreerd met het content managementsysteem van de London website.

Quinity ontwikkelde speciaal voor LondonNet een offerte- en premieberekeningstool waarmee tussenpersonen de offertefunctionaliteit van LondonNet ook in hun eigen website kunnen integreren. De interne medewerkers gebruiken het ingebouwde acceptatiesysteem, waarmee de workflow wordt gestroomlijnd. Dit systeem biedt de mogelijkheid om aanvragen automatisch te accepteren, af te wijzen, of te routeren naar een acceptant.

De laatste release van LondonNet is uitgebreid met GIM-ondersteuning op basis van webservices. Deze zorgt voor de koppeling van de gegevens uit het administratiepakket van de tussenpersoon met LondonNet. London Verzekeringen is één van de eerste verzekeraars die de nieuwste GIM standaard ondersteunt (GIM BP 1.0).

Klant informatie

London Verzekeringen maakt deel uit van de Duitse Allianz Groep en komt voort uit twee verzekeraars: London & Lancashire en Elvia. De organisatie heeft zich gespecialiseerd in schadeverzekeringen voor particulieren op het gebied van wonen, gezin, verkeer en recreatie. De verzekeringen worden aangeboden via een netwerk van intermediairs.

Business Case

Op verzoek van London Verzekeringen bracht Quinity in 2002 een offerte uit voor het maken van LondonNet. Quinity bleek de ideale partner. Allereerst beschikte Quinity reeds over standaardcomponenten, die London kon benutten voor een snelle ontwikkeling en implementatie van het gewenste systeem. Bovendien kon Quinity snel en flexibel inspelen op de specifieke wensen van London Verzekeringen.



Doorlooptijd

Quinity heeft de basis van LondonNet in 7 weken tijd gerealiseerd. In deze periode is er door 8 personen aan het extranet gewerkt. Het aanvullende maatwerk is uitgevoerd door twee personen. LondonNet is continu in ontwikkeling: het extranet wordt op verzoek van London Verzekeringen voortdurend uitgebreid met extra functionaliteit.

Enthousiaste gebruikers

Sinds eind 2003 zijn meer dan 400 tussenpersonen op LondonNet aangesloten. Meer dan 40% van de polissen wordt online ingevoerd. De gebruikers zijn uitermate enthousiast. De voordelen van LondonNet voor de tussenpersonen en London Verzekeringen zijn:

- Verwerking aanvragen sneller en goedkoper
- Foutloze polissen
- Eenmalige invoer door koppeling aan administratiepakket (GIM)
- Polisinformatie realtime beschikbaar

Meer weten?

Quinity spitst de voordelen en mogelijkheden van een ketenintegratie oplossing als LondonNet graag toe op uw specifieke situatie. Ook kunnen we de praktische werking demonstreren. Mail voor informatie naar sales@quinity.com