

Benefits-Plaza: on line beheer van collectieve verzekeringen

Assurantie-intermediair Van Ginkel & Co. heeft een uniek initiatief genomen op het gebied van ketenintegratie. In de zomer van 2004 presenteert Van Ginkel & Co. Benefits-Plaza: een internetapplicatie voor werkgevers voor het beheer van collectieve verzekeringen. Het systeem biedt geavanceerde functionaliteit voor het aanvragen van verschillende verzekeringsproducten, maakt premieberekeningen en bevat een uitgebreide workflow voor mutatieafhandeling. Benefits-Plaza is ontwikkeld door Quinity.

Functionaliteit

Werkgevers kunnen via Benefits-Plaza de polissen van hun werknemers beheren. Dit kunnen polissen zijn voor ziektekosten, pensioen, WAO-gat, WAO-excedent en ongevallen verzekeringen, gebaseerd op het collectieve contract van de werkgever. De gegevens van de werknemers staan opgeslagen in de database van Benefits-Plaza. Wanneer de werkgever inlogt, kan hij deze gegevens eenvoudig aanvullen of muteren. Het systeem houdt bovendien de historie bij van alle mutaties die de werkgever uitvoert.

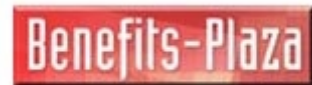
Benefits-Plaza is in staat om complexe premieberekeningen uit te voeren. Deze berekeningen zijn gebaseerd op algemene, wettelijk bepaalde variabelen én op de variabelen die zijn vastgelegd per product, verzekeraar, werkgever en werknemer. Het is ook mogelijk om het systeem een dummyberekening te laten maken. Dit heeft als voordeel dat de werkgever direct ziet hoeveel premie hij in moet houden.

Om de mutatieafhandeling optimaal te laten verlopen, is Benefits-Plaza voorzien van workflow functionaliteit. Zodra de werkgever gegevens muteert, is de mutatie bekend bij de intermediair aangezien deze wordt vastgelegd in de database van Benefits Plaza. De intermediair controleert de mutaties. Daarbij heeft hij de mogelijkheid om correctiemutaties uit te voeren. Vervolgens stuurt de intermediair de mutaties vanuit het systeem door naar de verschillende verzekeraars. De intermediair kan er ook voor kiezen om de controlefase over te slaan en de mutaties direct elektronisch door te sturen naar de verzekeraar.

Klantinformatie

Van Ginkel & Co. B.V. is een middelgrote assurantie-intermediair die zich heeft toegelegd op het verzekeren van bedrijven. De organisatie is opgericht in 1943 en rekent zowel kleine zelfstandigen als beursgenoteerde bedrijven tot zijn klantenkring. Van Ginkel & Co. bemiddelt voor schade- en levensverzekeringen.

Benefits-Plaza biedt ook legio mogelijkheden om informatie te genereren. Zo kan de werkgever gebruik maken van uitgebreide rapportage-functionaliteit waarmee hij bijvoorbeeld premieoverzichten kan bekijken en afdrukken. De werkgever heeft bovendien de mogelijkheid om actuele formulieren en brochures van de intermediair te downloaden. Via Benefits-Plaza kan een 'Atlas' gemaakt worden, dit is een opgemaakte polis in PDF-formaat inclusief een persoonlijke toelichting op de producten.



Business Case

Eén van de verzekeraars met wie Van Ginkel & Co. samenwerkt, maakt naar volle tevredenheid gebruik van de dienstverlening van Quinity. Toen Van Ginkel & Co. aangaf op zoek te zijn naar een ICT-dienstverlener, heeft deze verzekeraar Quinity aanbevolen. Quinity heeft in concurrentie met andere dienstverleners een offerte uitgebracht. Daarbij kwam Quinity naar voren als meest ervaren partij op het gebied van webapplicaties in de verzekeringsbranche. In het voorstel dat Quinity heeft uitgebracht, lag ook een investering van Quinity zelf besloten. In ruil voor deze investering verleent Van Ginkel & Co. Quinity toestemming voor het hergebruik van een deel van de functionaliteit van Benefits-Plaza. Benefits-Plaza levert grote voordelen op op het gebied van communicatie, accuratesse en snelheid voor de intermediair, de werkgever én de werknemer.

Doorlooptijd

Het ontwerp voor Benefits-Plaza is gemaakt door drie personen in het vierde kwartaal van 2003. Van januari tot mei 2004 heeft een wisselend team van twee tot zes personen gewerkt aan de realisatie van het systeem.

Gebruikers

Sinds de release in het tweede kwartaal van 2004 plaatst Van Ginkel & Co Benefits-Plaza actief in de markt. Het systeem is aangeboden aan alle huidige klanten van de intermediair.

Meer weten?

Quinity spitst de voordelen en mogelijkheden van een ketenintegratie oplossing als Benefits-Plaza graag toe op uw specifieke situatie. Ook kunnen we de praktische werking demonstreren. Mail voor informatie naar sales@quinity.com